Richiesta di chiarimenti ambito Appalto Specifico per l'acquisizione del Acquisizione del servizio di assistenza per le componenti hardware e software su tecnologia HPE e Dell per la durata di 18 mesi. mediante gara con il Sistema Dinamico per la PA (ICT_SDAPA).

Domanda 1: L'intervento di manutenzione correttiva straordinaria sarà retribuito a parte o sarà incluso nel prezzo di risposta alla gara?
Risposta 1: Nel prezzo di gara sono da intendersi inclusi tutti i servizi descritti nel Capitolo 4 del Capitolato Tecnico, compresa la "Modalità correttiva straordinaria" di cui al paragrafo 4.1.4 del citato capitolato.

Domanda 2: Nell'utilizzo delle proactive units, il personale che interviene On Site non deve essere in possesso di tutte le certificazioni indicate a pagina 15 e 16 ma solamente di quella inerenti alla tecnologia per la quale interviene, corretto?
Risposta 2: Negativo. Gli interventi previsti nell'ambito "proactive units" sono di natura trasversale e necessitano di personale in possesso di tutte le certificazioni indicate nel paragrafo 4.2 del Capitolato Tecnico.

Domanda 3: Per gli apparati Dell, è possibile avere specificata anche la sede di ogni device?
Risposta 3: I siti di intervento sono così suddivisi:
- per i prodotti HP: Roma, Bari e Lamezia Terme;
- per i prodotti DELL: tutti i capoluoghi di provincia presenti sul territorio nazionale

Domanda 4: Il toolkit dedicato alla valutazione ed alla portabilità/distribuzione dei workload al fine di garantirne l'ottimizzazione (es. Tool HPE Right Mix Advisor) sarà erogato nel package di 60 proactive units?"
Risposta 4: Negativo. Il toolkit indicato rientra all'interno della "Modalità Proattiva" dei "Servizi di assistenza tecnica e manutenzione" indicati nel paragrafo 4.1 del Capitolato Tecnico. Le "60 proactive units" rientrano, invece, nei servizi di "Supporto Specialistico on site" descritti nel paragrafo 4.2 del citato capitolato.